Warszawa, 23 grudnia 2024 r.

# Sprawdź położenie pociągu – ulepszona wersja mapy w Portalu Pasażera

**PLK SA zakończyły prace nad optymalizacją Portalu Pasażera, poprawiając jego stabilność oraz przywracając funkcje „Pociągi na mapie” i „Trasa na mapie”. Dzięki zmianom pasażerowie zyskali lepszy dostęp do informacji o położeniu pociągów, trasach i opóźnieniach, a sama platforma stała się bardziej niezawodna i przyjazna dla użytkowników.**

W ramach projektu „Optymalizacja Portalu Pasażera”, który zakończył się w miniony weekend, wprowadzono szereg ulepszeń mających na celu poprawę jakości korzystania z platformy. Wśród najważniejszych zmian znalazły się usprawnienia w stabilności oraz wydajności serwisu, oraz powrót funkcji mapy w ulepszonej odsłonie, które były już dostępne w poprzednich wersjach, ale teraz zostały wzbogacone o dodatkowe opcje.

## Ulepszone funkcjonalności Portalu Pasażera:

* **Pociągi na mapie** – pasażerowie mogą śledzić pozycje wybranych pociągów w czasie rzeczywistym, dzięki sygnałowi GPS (funkcja dotyczy wybranych pociągów, z uwagi na dostępność sygnału GPS na niewielkiej liczbie pojazdów).
* **Trasa na mapie** – umożliwia podgląd trasy pociągu, z zaznaczeniem opóźnień oraz odcinków, na których obowiązuje komunikacja zastępcza. Widok ten jest dostępny również w ramach funkcji „Pociągi na mapie”.

Wszystkie zmiany mają na celu poprawę komfortu użytkowania portalu, a także zwiększenie jego stabilności i niezawodności. Dzięki usprawnieniom pasażerowie zyskali bardziej intuicyjną i nowoczesną platformę, która pozwala na wygodne i szybkie uzyskanie informacji o podróży.

Prace nad optymalizacją zostały przeprowadzone w nocy z piątku na sobotę, aby zminimalizować zakłócenia w dostępie do serwisu w godzinach szczytu.

W przypadku zauważenia nieprawidłowości w działaniu portalu, informacje na ten temat można zgłaszać za pomocą zakładki [*Kontakt*.](https://beta.portalpasazera.pl/Kontakt)

Zapraszamy do korzystania z nowych funkcjonalności Portalu Pasażera.

**Kontakt dla mediów:  
Joanna Kursa**

**zespół prasowy**

**PKP Polskie Linie kolejowe S.A.**

[rzecznik@plk-sa.pl](mailto:rzecznik@plk-sa.pl)

**tel. 22 473 30 02**